



SPITALUL CLINIC NR.1
CF WITTING

MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING

Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti

Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17

www.spitalcfwitting.ro; E-mail: spitalwitting@yahoo.com

Operator de date cu caracter personal nr. 32927

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

01.10.2015

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

Aprobat
MANAGER :
Jr. Dr. Sorin Cristian Banu



SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT AL SPITALUL CLINIC NR.1 CĂI FERATE WITTING BUCURESTI 2016-2020



SPITALUL CLINIC NR.1
CF WITTING

MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING
Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti
Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17
www.spitalcfwitting.ro; E-mail: spitalwitting@yahoo.com
Operator de date cu caracter personal nr. 32927

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

01.10.2015

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

CUPRINS

1. Prezentarea generala a Spitalului Clinic nr.1 CF WITTING Bucuresti	3
1.1. Cadrul institutional si strategic	4
1.2. Descrierea situatiei actuale a spitalului	5
1.3. Tipul si profilul spitalului	6
1.4. Analiza SWOT	8
2. Misiunea si obiectivele generale	10
2.1. MISIUNE	10
2.2. VIZIUNE	11
2.3. Componenta strategica – VALORI COMUNE	11
2.4. OBIECTIVELE GENERALE SI OBIECTIVELE SPECIFICE PE URMATORII 3 ANI	11
2.4.1. Eficacitatea si eficienta functionarii	12
2.4.2. Fiabilitatea informatiilor interne si externe	12
2.4.3. Conformitatea cu legile, regulamentele si politicile interne	12
2.4.4. Ingrijiri medicale de calitate	12
2.4.5. Prevenirea, depistarea precoce si controlul infectiilor nosocomiale	13
2.5. INDICATORII DE PERFORMANTA SI SISTEMUL DE MONITORIZARE	13
2.5.1. OBIECTIVE STRATEGICE, ACȚIUNI ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ CORELATE CU PLANUL DE MANAGEMENT IMPLEMENTAT	13
3. Gestionarea resurselor	14
3.1. Descrierea sumara a sistemului de control intern	14
3.2. Managementul resurselor umane	14
3.3. Programul de dezvoltare a competentelor profesionale ale personalului	15
3.4. Utilizarea si controlul utilizarii resurselor financiare si materiale ale institutiei	15
3.5. Programul de gestionare a calitatii	16
4. Comunicarea interna si asigurarea relatiilor cu mediul extern	17
4.1. Comunicarea interna	17
4.2. Implementarea unui sistem de colaborare si parteneriate	17
4.3. Relatia cu presa si imbunatatirea imaginii publice a Ministerului Sanatatii, Ministerul Transporturilor si a institutiei	17
5. Managementul riscului	17
6. Planuri de actiune- PRIORITATI	18
7. OBIECTIVE SI PLAN DE ACTIUNE PE TERMEN SCURT (1AN)	18
7.1. Acreditarea spitalului de catre ANMCS	18
7.2. Certificarea sistemului de management al calitatii conform ISO 9001 : 2015	18
7.3. Masurarea gradului de satisfactie al pacientului si propuneri de imbunatatire a activitatii medicale si nonmedicale rezultate in urma prelucrarii chestionarelor	18
7.4. Evaluarea personalului medical si nonmedical	18
7.5. Revizuirea regulamentului de ordine interioara si monitorizarea aplicarii lui	18
7.6. Revizuirea fiselor de post	18
7.7. Implementarea procedurilor si monitorizarea aplicarii lor	18
8. OBIECTIVE SI PLAN DE ACTIUNE PE TERMEN MEDIU (1- 3 ANI)	19
8.1. <u>OBIECTIV GENERAL 1 ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE FURNIZATE POPULAȚIEI</u>	19
8.2. <u>OBIECTIV GENERAL 2 ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE</u>	24
8.3. <u>OBIECTIV GENERAL 3 ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI FINANCIAR AL SPITALULUI</u>	24



SPITALUL CLINIC NR.1
CF WITTING

MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING

Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti

Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17

www.spitalcfwitting.ro; E-mail: spitalwitting@yahoo.com

Operator de date cu caracter personal nr. 32927

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

01.10.2015

1. Prezentarea generala a Spitalului Clinic nr.1 CF WITTING Bucuresti

Sediul spitalului este in Bucuresti , Cal.Plevnei, nr.142-144, sectorul 6 si are in structura organizatorica Ambulatoriu de Specialitate Gara de Nord care funcționează in Bucuresti, str.Piata Garii de Nord, nr.3, sectorul 1.

Spitalul funcționează in subordinea Ministerului Transporturilor denumit in continuare MT și se finanțează din venituri proprii, venituri prin sistemul de asigurări sociale de sănătate și in completare de la bugetul de stat.

Ca instituție emblematică a sistemului sanitar din cadrul Ministerului Transporturilor, spitalul trebuie să facă față unor provocări majore în privința rolului și locului său, în cadrul unui sistem sanitar destul de greu încercat în anii de după 2000, prin procesul de liberalizare a asistentei medicale din transporturi.

Restructurarea Ministerului Transporturilor, a dus la reducerea numarului de asistati medicali, ceea ce a impus o nouă abordare în serviciile de sănătate oferite, în vederea creșterii eficienței și calității actului medical, ca premisă a îmbunătățirii stării generale de sănătate a populației.

Presiunea externă dar și aceea internă obligă spitalul la schimbări structurale, de eficiență, schimbări în volumul serviciilor și calitatea acestora, în siguranța îngrijirilor, în tehnologia folosită și în gradul de satisfacere a așteptărilor consumatorului de servicii. Toate aceste schimbări vor trebui gândite de echipa managerială.

Bazele actualului Spital Clinic Căi Ferate nr.1 Witting Bucuresti au fost puse in 1924, ca urmare a cumpararii imobilului si a terenului aferent de la fratii WITTING de catre Casa Muncii CFR, transformata ulterior in Compania Nationala de Cai Ferate „CFR”- SA.

In anul 2002 prin Protocolul de predare-primire nr. 3958/ 28.05.2002, se transmite proprietatea publica a statului din evidenta Companiei Nationale de Cai Ferate „CFR”- SA in evidenta Ministerului Lucrarilor Publice, Transporturilor si Locuintei, reprezentat de catre conducerea de atunci a Spitalului Universitar nr. 1 CF Witing Bucuresti.

In perioada imediat urmatoare, prin protocolul nr. 4189/ 03.06.2002 incheiat intre Compania Nationala de Cai Ferate „CFR” – SA – Regionala CFR Bucuresti si Ministerul Lucrarilor Publice, Transporturilor si Locuintei reprezentat de Directorul General al Spitalului Universitar CF Witing , s-a procedat la predarea -primirea Policlinicii CFR Gara de Nord Bucuresti care nu are personalitate juridica si este in structura organizatorica a spitalului. Această clădire, este valorificată in limitele legale ale unui bun patrimoniu national, aflându-se în prezent în stare de functionare.

Conform OUG nr. 8 / 2013 privind reorganizarea rețelei sanitare proprii a Ministerului Transporturilor pentru modificarea Legii 95/ 2006 privind reforma in domeniul Sanatatii, incepand cu data de 01.01.2014 unitatile specializate medicale si/ sau psihologice inclusiv cele din subordinea Ministerului Sanatatii si Ministerului Transporturilor, vor desfasura activitate de examinare medicala si psihologica pentru personalul cu atributii in siguranta transporturilor numai in urma obtinerii Certificatului de Agreeare emis de Ministerul Transporturilor.

Urmare acestui demers legislativ, finantarea activitatii de examinare medicala si psihologica nu se mai face de la bugetul de stat ci se asigura din tarifele incasate pentru efectuarea acestor activitati (din venituri proprii). Fara a face rabat de la calitatea serviciului



SPITALUL CLINIC NR.1
CF WITTING

MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING

Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti
Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17
www.spitalcfwitting.ro; E-mail: spitalwitting@yahoo.com
Operator de date cu caracter personal nr. 32927

PLAN
STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

01.10.2015

medical de specialitate, echipa medicala si psihologica a primit o serioasa lovitura prin liberalizarea acestui segment de piata din transporturi.

Spitalul Clinic nr. 1 CF Witting Bucuresti, unitate sanitară aflată în subordinea Ministerului Transporturilor, prin sectiile si serviciile sale asigură asistență medicală de specialitate complexa, curativa, preventiva si de recuperare pentru persoanele cu atributii in siguranta transporturilor, dar si pentru alti solicitanti, atât persoanelor asigurate cât și altor categorii de persoane, deservind atât populația din orașul Bucuresti cât și populația din satele limitrofe acestuia.

Din punct de vedere al clasificăției teritoriale, spitalul este un spital clinic, după criteriul specialității este un spital de categoria IV, iar după criteriul proprietății este un spital public.

Factorul uman da dimensiuni calitatii, atat la nivel managerial, cat si la nivel de executie. Conducerea Spitalului Clinic nr. 1 CF Witing promoveaza formarea unei mentalitati favorabile, muncii, asigurand un mediu favorabil dezvoltarii profesionale si dobandirii de noi competente. Formarea si experienta resurselor umane contribuie la crearea increderii beneficiarilor privind capacitatea si disponibilitatea institutiei de a satisface cerintele si asteptarile.

1.1. Cadrul institutional si strategic

Spitalul Clinic nr.1 CF WITTING Bucuresti funcționează în cadrul Ministerului Transporturilor, se finanteaza din venituri proprii, venituri din sistemul de asigurari sociale de sanatate si in completare de la bugetul de stat.

Prin Ordinul Ministrului Transporturilor Nr.1120/13.10.2015 este aprobata Structura organizatorica a Spitalului Clinic nr.1 CF WITTING Bucuresti

Conducerea unității este asigurată de:

a) Consiliul de Administrație al Spitalului Clinic nr.1 CF WITTING Bucuresti, numit prin OMT nr. 1277 / 20.11.2015.

b) Manager Dr. Jr BANU CRISTIAN SORIN, numit prin OMT nr. 55 din 01.02.2016;

c) Comitetul Director, în alcătuirea căruia intră: managerul spitalului - jr. BANU CRISTIAN, directorul medical – dr. MIHAELA PRICOP și directorul financiar contabil – ec. FÂȘIE GABRIELA;

Unitatea medicală are un număr total de 330 paturi din care:

- 318 paturi furnizează servicii medicale spitalicești în regim de spitalizare continuă;
- 12 paturi furnizează servicii medicale în regim de spitalizare de zi

Strategia de dezvoltare 2015 – 2020 a Spitalului Clinic nr.1 CF WITTING Bucuresti constituie documentul intern principal de planificare strategică pe termen scurt, mediu și lung, care cuprinde obiectivele de dezvoltare ale spitalului până în anul 2018 și stabilește măsurile și acțiunile prioritare pentru atingerea acestor obiective.

Strategia Nationala de Sanatate Publica isi propune sa stabileasca si sa contureze mecanisme si linii directoare ce au ca scop imbunatatirea starii de sanatate a populatiei din Romania si asigurarea unui inalt nivel de protectie a sanatatii umane prin implementarea unor masuri care vizeaza transformarea structurilor actuale din domeniul sanatatii publice spre cele adecvate noilor conceptii si abordari de la nivel international.

Studiu de fezabilitate pentru construirea unui imobil cu finantare din Fondul European de Dezvoltare Regionala (FEDR) Programul Operational Regional 2014-2020 axa prioritara 8. Infrastructura sanitara si sociala, a obtinut avizul CTE din Ministerul Transporturilor.



SPITALUL CLINIC NR.1
CF WITTING

MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING

Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti

Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17

www.spitalcfwitting.ro; E-mail: spitalwitting@yahoo.com

Operator de date cu caracter personal nr. 32927

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

01.10.2015

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

Imobilul propus va contine pe langa cabinetele medicale aferente ambulatoriului integrat si un nou centru de Roentendiagnostic-imagistica ce poate fi amplasat in demisolul acestuia si conexat prin intermediul unui tunel / pasaj la spital.

Dezvoltarea camerei de garda, si transformarea acesteia in compartiment de primire urgenta CPU si includerea compartimentului de spitalizare de zi in cadrul CPU, va conduce la eficientizarea actului medical si la reducerea costurilor.

Spitalul Clinic CF Witting constituie in acelasi timp baza de invatamant si cercetare stiintifica medicala care consolideaza calitatea actului medical, cu respectarea drepturilor pacientilor, a eticii si deontologiei medicale, conform OMPS nr.1515/ 2007. Aceste activitati se desfasoara sub indrumarea personalului didactic care are activitate integrata in spital.

Colaborarea dintre spital si institutia de invatamant superior medical se face in baza contractului de colaborare nr. 15/ 17.01.2011, incheiat intre Spitalul Clinic nr. 1 CF Witting si Universitatea de Medicină și Farmacie Titu Maiorescu.

In conformitate cu OMT nr. 1258/ 2013, Comisia Centrala Medicala si Psihologica in Siguranta Transporturilor este organizata si functioneaza in cadrul Spitalului Clinic nr. 1 CF Witting si are ca atributii rezolvarea contestatiilor pentru avizele medicale si psihologice de apt cu restrictii / inapt , elaborate de comisiile medicale si/ sau psihologice in siguranta transporturilor.

Comisia Centrală este formata din medici sefi de sectie sau medici cu grad de medic primar din urmatoarele specialitati medicale: medicina interna, chirurgie generala, oftalmologie, ORL, neurologie, psihiatrie, medicina muncii,; 3 psihologi principali si un secretar.

Pentru a asigura concentrarea resurselor disponibile în vederea realizării obiectivelor și a măsurilor necesare îndeplinirii acestora, cu impact maxim asupra dezvoltării serviciilor medicale asigurate de Spitalul Clinic nr.1 CF WITTING Bucuresti, **STRATEGIA** se axează pe un număr de priorități și pe defalcarea acestora în ordinea importanței și urgenței în **OBIECTIVE** pe termen scurt (cu realizare sub un an), pe termen mediu (realizabile în 1-3 ani) și pe termen lung (realizabile în mai mult de 3 ani).

Obiectivul fundamental al STRATEGIEI este creșterea continuă a calității actului medical acordat în cadrul Spitalului Clinic nr.1 CF WITTING Bucuresti, având ca scop principal asigurarea îmbunătățirii calității vieții pacienților și a familiilor acestora.

1.2. Descrierea situatiei actuale a spitalului

Populatia deservita

Spitalul oferă prilejul beneficiarii de asistență medicală de înaltă clasă, recunoscută atât la nivel local cât și național.

Spitalul Clinic Nr.1 Căi Ferate Witting este unitate sanitară publică, cu personalitate juridică care asigura asistenta medicală sanitară cu prioritate pentru persoanele asigurate la Casa de Asigurări de Sănătate a Municipiului București, dar și pentru alți solicitanți.

In regim specific Ministerului Transporturilor serviciile de Medicina Muncii oferite sunt:

Examinari Medicale

- examen clinic pentru angajare
- examen medical periodic
- examen medical pentru reluarea muncii



SPITALUL CLINIC NR.1
CF WITTING

MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING

Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti

Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17

www.spitalcfwitting.ro; E-mail: spitalwitting@yahoo.com

Operator de date cu caracter personal nr. 32927

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

01.10.2015

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

Examinari medicale de siguranta Transporturilor

- medicina interna
- oftalmologie
- O.R.L.
- Neurologie - pshihiatrie
- Chirurgie - ortopedie
- Laborator Analize
- Laborator radiologie
- Alte examinari de specialitate

Evaluari psihologice pentru Siguranta Transporturilor in domeniul feroviar, metrou, auto si naval

Evaluari psihologice in domeniul organizational, munca si servicii

Expertize psihologice pentru functii din siguranta Transporturilor

FISA PENTRU SIGURANTA TRANSPORTURILOR

1.3. Tipul si profilul spitalului

Spitalul Clinic nr.1 CF WITTING Bucuresti este o unitate sanitară cu paturi, cu personalitate juridică, specializată în furnizarea serviciilor medicale spitalicești acute, paliative și care asigură condiții de investigații medicale, tratament, cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor nosocomiale, conform normelor și reglementărilor legale în domeniu.

Spitalul răspunde, în condițiile legii, de calitatea actului medical, de respectarea condițiilor de cazare, igienă, alimentație și de prevenire a infecțiilor nozocomiale, precum și de acoperirea prejudiciilor cauzate pacienților.

Spitalul Clinic nr.1 CF WITTING Bucuresti are în structură 330 paturi, repartizate astfel:

A. Secții clinice:

- Secția Clinică Medicină Internă I - cu 75 paturi
- Secția Clinică Medicină Internă II - cu 55 paturi
- Secția Clinică Chirurgie Generală - cu 67 paturi
- Secția Clinică Oftalmologie - cu 28 paturi
- Secția Clinică ORL - cu 25 paturi
- Secția Clinică ATI - cu 16 paturi

B.- Secții neclinice:

- Secția Dermatovenerologie - cu 25 paturi
- Secția Recuperare Medicina Fizică și Balneologie - cu 27 paturi

C. Servicii medicale comune pe spital

- Camera de garda
- Spitalizare de zi: 12 paturi
- Laboratorul de Radiologie și Imagistica Medicală
- Laborator Central de Analize Medicale
- Laborator de Anatomie Patologică
- Laborator de Prevenire și Control Infecții Nozocomiale
- Compartiment Explorări Funcționale
- Compartiment Endoscopie Intervențională



SPITALUL CLINIC NR.1
CF WITTING

MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING

Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti

Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17

www.spitalcfwitting.ro; E-mail: spitalwitting@yahoo.com

Operator de date cu caracter personal nr. 32927

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

01.10.2015

- Stație Centrală de Sterilizare
- Cabinet Diabet Zaharat, Nutriție și Boli Metabolice
- Bloc Operator Central
- Farmacie Generală

D. Ambulatoriu de Specialitate Gara de Nord care asigura asistenta medicală bolnavilor neinternati ce se prezintă la consultație pe baza biletului de trimitere dela medicul de familie precum și controlul periodic, avizarea și reexaminarea medicală a personalului cu funcții legate de siguranța transporturilor și navigației.

Ambulatoriu de Specialitate Gara de Nord are în componența: 12 cabinete medicale (chirurgie generala, medicina muncii, medicină internă, ORL, neurologie, ortopedie și traumatologie, oftalmologie, psihiatrie, dermatologie, obstetrica-ginecologie, urologie, endocrinologie.

Laborator Radiologie și imagistica medicala

Fișier pentru evidența medicală și programare/ informare

Sterilizare

Compartiment de intretinere

E. Laboratorul de examinari Psihologice pentru Siguranta Transporturilor are următoarele atribuții :

- evaluarea capacităților cognitive - percepție, memorie, gândire -, a celor motrice - reactivitate, coordonare-, și a celor integrative-atenție, motivație, emotivitate- și de asemenea psihodiagnoză aptitudinal specifică de lucru prin simulare și aparate de testare psihologică asistată de calculator conform funcției pentru care se solicită examinarea;
- examenul psihologic pentru personalul din transporturi cu responsabilități în siguranța circulației este determinat și diferențiat potrivit scopului urmărit : școlarizare, angajare, schimbare de funcție, control periodic, contestație și la sesizare;
- programarea controlului periodic conform legislației în vigoare pentru personalul din transporturi cu responsabilități în siguranța circulației;
- orientarea și selecția profesională a personalului care are atribuții în siguranța circulației;

F. Comisia Medicala in Siguranta Transporturilor are următoarele atribuții:

a) supraveghează starea de sănătate a personalului din siguranța transporturilor și analizează calitatea asistenței medicale luând măsuri pentru continua perfecționare a acestuia;

b) stabilește măsurile necesare pentru prevenirea imbolnăvirii personalului cu atribuții în siguranța transporturilor, combaterea bolilor cu pondere importantă și a celor transmisibile și răspunde ca organ de specialitate pentru realizarea acestora;

c) asigură controlul stării de sănătate, conform instrucțiunilor privind examinarea medicală și psihologică, a personalului din funcțiile legate de siguranța transporturilor, indiferent de locul de muncă al acestuia;

d) efectuează examene de specialitate pentru controlul aplicării normelor de igienă;

Comisia Medicala in Siguranta Transporturilor are in componenta 6 cabinete medicale (medicina interna, chirurgie generala, ORL. Neurologie, oftalmologie, psihiatrie); un fisier siguranta transporturilor si secretariat.



SPITALUL CLINIC NR.1
CF WITTING

MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING
Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti
Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17
www.spitalcfwitting.ro; E-mail: spitalwitting@yahoo.com
Operator de date cu caracter personal nr. 32927

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

01.10.2015

Descrierea serviciilor medicale spitalicesti:

Principalele servicii medicale asigurate de spital sunt:

- Consultatii in sistem de urgenta si in sistem ambulator integrat;
- Investigatii paraclinice si de laborator;
- Stabilirea diagnosticului;
- Tratamente medicale si fizice recuperatorii;
- Ingrijire, cazare si masa.

Serviciile medicale spitalicesti se acorda asiguratilor pe baza recomandarii de internare din partea medicului de familie acreditat sau a medicului de specialitate din ambulatoriu.

SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING BUCURESTI este dotat cu aparatura moderna si performanta pentru realizarea diagnosticului si tratamentului patologiei specifice

Laboratoarele deservesc atat paturile cat si ambulatoriul integrat.

Sectiile pot functiona in regim de spitalizare continua sau de zi.

1.4. Analiza SWOT

În tabelul de mai jos sunt evidențiate principalele puncte tari și puncte slabe, specifice mediului intern al spitalului, precum și oportunitățile și amenințările mediului extern.

MEDIUL INTERN	
Puncte tari	Puncte slabe
1. Adresabilitatea crescută și calitatea bună a serviciilor;	1. Deficit de personal medical de specialitate;
2. Existența unui personal calificat, aflat în formare continuă prin politicile de dezvoltare ale spitalului pentru a obține noi competențe și chiar noi specialități;	2. Existenta unui numar mare de posturi vacante
3. Dotarea cu aparatură modernă și de înaltă performanță	3. Nivel de salarizare redus
4. Existența laboratoarelor paraclinice dotate cu aparatură de ultimă generație și personal calificat;	4. Dotare tehnică uzată moral și fizic (in unele sectii medicale),
5. Lipsa arieratelor;	5. Motivatie intrinseca scazuta, datorita slabei finantari.
6. Conditii de cazare si tratament adecvate	6. Lipsa unui plan de cariera pentru angajati si a unei politici coerente de pregatire si mentinere a personalului



SPITALUL CLINIC NR.1
CF WITTING

MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING
Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti
Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17
www.spitalcfwitting.ro; E-mail: spitalwitting@yahoo.com
Operator de date cu caracter personal nr. 32927

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

01.10.2015

7. Existenta unui procent important de personal tanar, capabil sa se formeze in spiritul noilor exigente survenite prin aplicarea principiilor de reforma prevazute in Legea nr. 95/ 2006	7.
8. Disponibilitatea de a lucra peste orele de program	8.
9. Personal cu pregatire in domenii diferite (atat in domeniul medical cat si in alte domenii inrudite sau complementare), ceea ce creste capacitatea de rezolvare a unor problematici complexe	9.

MEDIUL EXTERN

Oportunitati

Amenintari

1. Accesarea de fonduri europene pentru dezvoltarea infrastructurii spitalului și diversificarea serviciilor de sănătate furnizate pacienților prin instituirea unui ambulatoriu integrat printr-un imobil nou, conectat la clădirea actuala a spitalului;	1. Diminuarea fondului de asigurari de sănătate prin scăderea numărului de contribuabili datorat atât fenomenului de îmbătrânire a populației cât și a lipsei locurilor de muncă;
2. Posibilitatea încheierii / prelungirii de contracte în parteneriat public-privat în diferite sectoare medicale;	2. Scăderea numărului de internari și implicit a numărului de cazuri rezolvate în regim de spitalizare continuă, pe măsura dezvoltării asistenței medicale prespitalicești;
3. Dezvoltarea și amplificarea asistenței medicale prin spitalizare de zi;	3. Instabilitatea legislativa si financiara - cadrul legislativ aflat în continuă modificare ;
4. Promovarea mai intensă a ofertei de servicii de siguranța transporturilor pentru atragerea de noi clienti.	4. Dezvoltarea centrelor medicale private; dezvoltarea sistemului privat constituie un mediu concurențial pentru sistemul public
5. Perspectiva asigurărilor private;	5. Concurența unităților private agreate de Ministerul Transporturilor pentru examinarea medicală și psihologică a persoanelor cu atribuții în siguranța transporturilor;
6. Sanatatea este un domeniu cu impact major, care poate furniza	6. Libera circulatie a persoanelor si facilitatile create dupa aderarea Romaniei la Uniunea



SPITALUL CLINIC NR.1
CF WITTING

MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING

Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti

Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17

www.spitalcfwitting.ro; E-mail: spitalwitting@yahoo.com

Operator de date cu caracter personal nr. 32927

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

01.10.2015

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

argumente politici	pentru adoptarea unor	Europeana pentru ocuparea de locuri de munca induc riscul migrării personalului de specialitate, mai ales a celui înalt calificat și performant
7.	Colaborarea stransa cu Universitatea Titu Maiorescu, Facultatea de Medicina care pregateste resursele umane viitoare, ce pot opta sa lucreze in spital	7. Cumpărător unic de servicii
8.	sponsorizari- desi nu foarte frecvente	8. Cresterea nivelului de informare a pacientilor, concomitent cu progresul si diversificarea tehnologiilor diagnostice si terapeutice vor conduce la cresterea asteptarilor acestora si, implicit, la o crestere a cererii de servicii medicale complexe; sistemul de sanatate trebuie sa dispuna de mecanisme care sa asigure directionarea resurselor financiare in virtutea principiului eficientei
		9. concurență: existența spitalelor (publice și private) din afara tarii, care determină migrația pacienților către centrele de sanatate de referinta din Europa.
		10. Lipsa accentuata a medicilor in foarte multe specialitati si imposibilitatea ocuparii posturilor vacante scoase in mod repetat la concurs (ATI, endocrinologie, urologie, etc.)

2. Misiunea si obiectivele generale

2.1. MISIUNE

Misiunea Spitalului Clinic nr.1 CF WITTING Bucuresti este:

- de a performa în furnizarea de servicii de calitate pacienților, într-o atmosferă prietenoasă și un ambient plăcut;
- de asigurare a unui înalt nivel de profesionalism și competență în furnizarea serviciilor medicale, prin perfecționarea continuă a personalului implicat;
- de asigurare de condiții optime pentru desfășurarea unui act medical de calitate, într-un mediu sigur și confortabil, astfel încât pacienții să beneficieze de cele mai bune îngrijiri.
- orientarea către pacient, prin identificarea nevoilor și așteptărilor acestuia punându-se accentul pe comunicarea continuă a etapelor terapeutice.

Spitalul Clinic nr.1 CF WITTING Bucuresti, prin Comitetul sau Director, va urmări realizarea obiectivelor și se va afla în slujba interesului public și a contribuabilului, dând dovada de profesionalism și eficiență, imparțialitate și transparență.



SPITALUL CLINIC NR.1
CF WITTING

MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING

Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti

Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17

www.spitalcfwitting.ro; E-mail: spitalwitting@yahoo.com

Operator de date cu caracter personal nr. 32927

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

01.10.2015

2.2. VIZIUNE

Ne dorim sa impunem un nou standard pentru serviciile medicale din Romania, prin promovarea bunelor practici medicale si implementarea tehnologiilor inovatoare.

Vom trata orice pacient ca fiind cel mai important si ne vom canaliza energia pentru a oferi ingrijiri medicale la standarde internationale, imbunatatind calitatea vietii pacientilor nostri.

2.3. Componenta strategica – VALORI COMUNE

Spitalul Clinic nr.1 CF WITTING Bucuresti. prin conducatorii sai, va aduce la indeplinire atributiile stabilite prin regulamentul de organizare si functionare, prin proceduri interne, metodologii, instructiuni si circulare ale conducerii Ministerului Sanatatii.

Valorile comune esențiale și principiile stabilite în ședințele Comitetului director sunt următoarele:

- garantarea calității și siguranței actului medical conform cerințelor standardelor;
- asigurarea ca activitățile sunt evaluate, corelate și realizate într-un mod unitar;
- luarea în considerare a nevoilor tuturor partilor interesate (inclusiv pacienti, angajati, furnizori, finantatori, etc.)
- garantarea confidențialității pacienților aflați în tratament și în dispensarizare;
- asigurarea accesibilității la serviciile oferite în fazele acute și de recuperare;
- asigurarea promptitudinii terapeutice și a diagnosticării rapide a afecțiunilor pacienților;
- reducerea riscurilor de apariție a complicațiilor;
- recuperarea terapeutică a cat mai mult din capacitatea de funcționare deținută anterior;
- respectarea dreptului la libera alegere și a egalității de șanse;
- aprecierea competențelor profesionale ale personalului și încurajarea dezvoltării prin cursuri de perfecționare;
- crearea și susținerea unor valori acceptate, a corectitudinii și a unor modele etice în toate nivelurile organizației;
- transparența decizională;
- control managerial intern performant.

2.4. OBIECTIVELE GENERALE SI OBIECTIVELE SPECIFICE PE URMATORII 3 ANI

Obiectivul general al Spitalului Clinic nr.1 CF WITTING Bucuresti este asigurarea de servicii medicale de calitate functionand pe principiile prevazute in Legea 95/2006, participand la asigurarea starii de sanatate a populatiei prin:

1. Diversificarea și îmbunătățirea calității serviciilor medicale furnizate populației și pe cale de consecință creșterea veniturilor proprii;
2. Dezvoltarea, modernizarea infrastructurii spitalului și dotarea cu aparatură și echipamente medicale moderne a compartimentelor: ginecologie din cadrul secției Chirurgie Generală și neurologie din cadrul secției Medicina Internă II;
3. Îmbunătățirea managementului resurselor umane;
4. Îmbunătățirea managementului financiar al spitalului.
5. Îmbunătățirea sistemului de control intern managerial



SPITALUL CLINIC NR.1
CF WITTING

MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING

Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti

Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17

www.spitalcfwitting.ro; E-mail: spitalwitting@yahoo.com

Operator de date cu caracter personal nr. 32927

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

01.10.2015

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

Obiectivele specifice ale Spitalului Clinic nr.1 CF WITTING Bucuresti sunt grupate in cinci categorii:

2.4.1. Eficacitatea si eficienta functionarii

Aceasta categorie cuprinde obiectivele legate de scopurile Spitalul Clinic nr.1 CF WITTING Bucuresti si de utilizarea eficienta a resurselor. De asemenea, tot aici sunt incluse si obiectivele privind protejarea resurselor Spitalul Clinic nr.1 CF WITTING Bucuresti de utilizarea inadecvata sau de pierderi, ca si identificarea si gestionarea pasivelor.

Acestea ar fi următoarele:

- Posibilitatea angajării și dezvoltării de noi specialități care să pună în valoare aparatura medicală si specialistii de varf care profeseaza in aceasta unitate.
- Creșterea serviciilor medicale acordate în ambulatoriu,
- Dezvoltarea activitatii de asistență medicală de zi;
- Dezvoltarea propriei rețele IT cu baze solide de date la nivel de pacient și care să poată asigura și comunicarea interna eficientă inclusive cu rețeaua primară de îngrijiri de sănătate;

2.4.2. Fiabilitatea informatiilor interne si externe

Aceasta categorie include obiectivele legate de tinerea unei contabilitati adecvate, ca si de fiabilitatea informatiilor utilizate in Spitalul Clinic nr.1 CF WITTING Bucuresti sau difuzate catre terti. De asemenea, in aceasta categorie sunt incluse si obiectivele privind protejarea documentelor impotriva a doua categorii de fraude: disimularea fraudei si distorsionarea rezultatelor.

2.4.3. Conformitatea cu legile, regulamentele si politicile interne

Aceasta categorie cuprinde obiective legate de asigurarea ca activitatile Spitalului Clinic nr.1 CF WITTING Bucuresti se desfasoara in conformitate cu prevederile legale in vigoare precum si cu respectarea regulamentelor si politicilor interne.

2.4.4. Ingrijiri medicale de calitate

Aceasta categorie cuprinde obiective ce se refera la ingrijiri care satisfac nevoile reale ale pacientului, sunt disponibile si accesibile, raspund asteptarilor rezonabile ale pacientului, permit o coordonare eficaă intre personal si organizatie, se bazeaza pe un nivel inalt de cunostinte privind gestiunea serviciilor de educatie, prevenire, diagnostic si tratament si se acorda intr-un mediu care confera siguranta fizica pacientului.

Acestea ar fi următoarele:

- Creșterea semnificativă a capacității de furnizare a unor servicii medicale de calitate adaptate cerințelor comunității pe care o deservește spitalul;
- Îmbunătățirea calității condițiilor hoteliere cu utilizare judicioasă și eficientă a spațiilor și circuite conform standardelor europene (continuarea investiției pentru finalizarea lucrărilor de consolidare-modernizare);
- Crearea unui climat de lucru inovator și de colaborare interdisciplinară în scopul reducerii perioadei de diagnosticare a pacienților și implicit a duratei medii de spitalizare;
- Promovarea serviciilor de sănătate printr-o politică adecvată de marketing (publicitatea instituțională și profesională: web, publicații de specialitate);



SPITALUL CLINIC NR.1
CF WITTING

MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING

Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti

Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17

www.spitalcfwitting.ro; E-mail: spitalwitting@yahoo.com

Operator de date cu caracter personal nr. 32927

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

01.10.2015

➤ Realizarea de studii clinice si cercetare in cadrul activitatii spitalului in baza autorizatiei pentru efectuarea de studii clinice in domeniul medicamentului cu beneficiu terapeutic emisa de catre Agentia Nationala a Medicamentului si a Dispozitivelor Medicale pe specialitatile: Medicina interna, Chirurgie generala, ATI, ORL, Oftalmologie, Dermatovenerologie, Recuperare, medicina fizica si balneologie.

2.4.5. Prevenirea, depistarea precoce si controlul infectiilor nosocomiale

Este un obiectiv permanent al activitatii profesiei medico-sanitare si un criteriu de evaluare a calitatii managementului din unitatea noastra.

2.5. INDICATORII DE PERFORMANTA SI SISTEMUL DE MONITORIZARE

Performanța va fi măsurată prin atingerea obiectivelor:

- ❖ Timpul necesar de diagnosticare a unui pacient;
- ❖ Durata medie de spitalizare (DMS);
- ❖ Indicele de casemix (ICM);
- ❖ Nivel de satisfactie a pacientului;
- ❖ Standardele de curățenie și igienă.

În contextul actual provocările la care este supusă echipa managerială în efortul de îmbunătățire a serviciilor medicale furnizate, aducătoare de venituri, sunt imense: rapida modernizare a tehnologiei medicale, noi forme de educație și perfecționare profesională reprezintă, în final, o presiune constantă în adaptarea posibilităților existente la cerințele actuale.

Spitalul nostru continuă să își desfășoare activitatea într-un mediu operațional plin de constrângeri. Astfel de restricții sunt reprezentate de faptul că spitalul are o subfinanțare prelungită a serviciilor prestate și lipsa fondurilor de investiții pentru continuarea investiției privind construirea unui Ambulatoriu integrat spitalului, inerția personalului la schimbare, etc.

Cu toate aceste dificultăți considerăm ca inacceptabile situațiile de genul lipsei egalității accesului la servicii medicale, crearea unor liste lungi de așteptare, infecții nozocomiale depistate și nedeclarate, comportament nedeontologic sau lipsa disciplinei la locul de muncă.

Reiese clar că dezvoltarea serviciilor medicale în cercul acestor restricții și a altora neprevăzute reprezintă o piatră de încercare pentru orice echipă managerială.

2.5.1. OBIECTIVE STRATEGICE, ACTIUNI SI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ CORELATE CU PLANUL DE MANAGEMENT IMPLEMENTAT

Rezumatul planului de management trebuie să fie în concordanță cu misiunea organizației, să evidențieze clar obiectivele strategice și acțiunile de implementare pentru următorii 3 ani de mandat.

1. Înainte de a stabili definitiv obiectivele prioritare se face o analiză din care să reiasă clar concordanța între misiunea organizației și strategia viitoare.
2. Se stabilesc criteriile care stau la baza obiectivelor strategice;
3. Dezvoltarea obiectivelor strategice pe baza datelor rezultate din procesul de consultare internă și externă și criteriile stabilite anterior;
4. Al patrulea pas este reprezentat de elaborarea planului de implementare a



SPITALUL CLINIC NR.1
CF WITTING

MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING
Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti
Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17
www.spitalcfwitting.ro; E-mail: spitalwitting@yahoo.com
Operator de date cu caracter personal nr. 32927

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

01.10.2015

strategiei - ordinea concretă a acțiunilor necesare;

5. În final, strategia este prezentată spre aprobare Consiliului Medical si Comitetului Director al spitalului.

3. Gestionarea resurselor

3.1. Descrierea sumara a sistemului de control intern

Spitalul Clinic nr.1 CF WITTING Bucuresti, prin conducerea sa, intentioneaza sa dezvolte si sa aplice un sistem de control intern pentru a asigura eficacitatea si eficienta functionarii serviciului public deconcentrat, fiabilitatea informatiilor interne si externe precum si conformitatea cu legile, regulamentele si politicile interne, in conformitate cu prevederile ale Ordinului Secretariatului General al Guvernului nr.400 din 2015 pentru aprobarea Codului controlului intern/manAGERIAL, cuprinzand standardele de control intern/manAGERIAL la entitatile publice si pentru dezvoltarea sistemelor de control intern/manAGERIAL.

De asemenea, Spitalul Clinic nr.1 CF WITTING Bucuresti, prin conducerea sa, asigura sprijin si aplica la nivelul sau masurile aprobate la nivelul aparatului central al Ministerului Sanatatii si al Ministerului transporturilor in cadrul Programului de dezvoltare a sistemului de control intern/manAGERIAL. Strategia de control a institutiei are drept obiective:

- realizarea atributiilor la nivelul fiecarei structuri in mod economic, eficace si eficient;
- protejarea fondurilor publice;
- respectarea legilor, normelor, standardelor si reglementarilor in vigoare;
- dezvoltarea unor sisteme de colectare, stocare, actualizare si difuzare a datelor si informatiilor financiare si de conducere.

Se realizeaza prin urmatoarele actiuni:

1. Intocmirea anuala a unui Plan de audit intern
2. Efectuarea de controale inopinate in unitate atat de catre sefi de sectii/compartimente si conducere, cat si de catre autoritati din afara spitalului
3. Organizarea la nivelul spitalului a Comisiei de inventariere a patrimoniului
4. Intocmirea trimestriala a bilantului unitatii
5. Realizarea, aprobarea si actualizarea periodica a normelor CFP
6. Constituirea Comisiei de monitorizare, coordonare si indrumare metodologica cu privire la sistemul de control intern/manAGERIAL
7. Elaborarea Programului de Dezvoltare a Sistemului de Control Intern/ManAGERIAL al Spitalului
8. Elaborarea si aprobarea de proceduri operationale pentru fiecare sectie/compartiment.
9. Actualizarea procedurilor operationale
10. Stabilirea responsabilitatilor privind gestiunea bunurilor in unitate

Buget alocat : 10.000 lei

3.2. Managementul resurselor umane

Spitalul Clinic nr.1 CF WITTING Bucuresti, prin conducerea sa, a aplicat si va aplica bunele practici cu privire la managementul resurselor umane, pornind de la recrutarea personalului si pana la incetarea raporturilor de serviciu sau a contractului de munca.

In institutie se cunosc si se vor respecta normele care reglementeaza statutul personalului din subordine. Managementul va actiona cu respect, obiectivitate si buna-credinta in relatiile cu



SPITALUL CLINIC NR.1
CF WITTING

MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING
Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti
Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17
www.spitalcfwitting.ro; E-mail: spitalwitting@yahoo.com
Operator de date cu caracter personal nr. 32927

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

01.10.2015

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

personalul din subordine. De asemenea, se va ingrii sa sustina dezvoltarea carierei precum si initiativele justificate venite din partea subordonatilor privind imbunatatirea activitatii serviciului public deconcentrat.

Managementul va avea un comportament nediscriminatoriu cu privire la personalul din subordine si vor respecta neutralitatea politica a acestuia sau orice alte convingeri conforme cu ordinea de drept si bunele moravuri.

Strategia privind resursele umane se realizeaza prin :

1. Intocmirea anuala a unui plan cu necesarul de personal fundamentat pe indicatori ai resurselor umane si structuri

2. Aplicarea unei strategii de recrutare si angajare a personalului bazata pe fisele de post, cerintele postului si in conformitate cu legislatia in vigoare

3. Elaborarea unui plan anual de ocupare a posturilor vacante

4. Elaborarea si aplicarea unui plan anual de formare profesionala in randul angajatilor

5. Planificarea concediilor de odihna pentru anul in curs

6. Organizarea liniei de garda si intocmirea lunara a graficelor pentru ture la personalul mediu si auxiliar

7. Evaluarea periodica a personalului privind performantele profesionale atinse;

8. Implementarea unui sistem de gestiune a datelor personalului ce permite pastrarea confidentialitatii si securitatii informatiilor

9. Elaborarea si aplicarea de proceduri operationale pentru activitatile privind angajarea, promovarea, evaluarea sanctionarea si eliberarea din functie a angajatilor

10. Actualizarea periodica a regulamentelor interne si a fiselor de post

11. Asigurarea comunicarii intraorganizationale prin participarea reprezentantilor angajatilor la intruniri ale structurilor spitalului (Consiliu medical, Consiliul de etica, intalniri ale conducerii cu reprezentanti ai salariatilor, cu sefi sectoarelor de activitate, sedinte ale sefilor de sectoare cu personalul subordonat, etc.)

Buget alocat : 5000 lei;

3.3. Programul de dezvoltare a competentelor profesionale ale personalului

Managementul va sprijini programele de formare profesionala initiate de la nivelul Ministerului Sanatatii si vor depune toate eforturile pentru a dezvolta si a sustine cu resurse financiare ale institutiei diverse activitati suplimentare de formare profesionala a subordonatilor, in conformitate cu prevederile legale.

Buget alocat : functie de alocarea bugetara anuala la nivel de unitate

Buget alocat : 5000 lei;

3.4. Utilizarea si controlul utilizarii resurselor financiare si materiale ale institutiei

Managementul prin masurile luate, va asigura o gestiune eficienta si responsabila a resurselor financiare si materiale ale institutiei, potrivit alocarilor bugetare stabilite prin legile bugetare. De asemenea, managementul va asigura o buna gestiune a patrimoniului si va lua masurile corespunzatoare pentru aplicarea legislatiei in domeniul achizitiilor publice.

Strategia financiara a spitalului are ca obiectiv incadrarea cheltuielilor institutiei in bugetul alocat si are la baza urmatoarele actiuni :

1. Intocmirea anuala a unui buget previzionar pentru anul in curs si pentru perioade mai mari de 1 an



SPITALUL CLINIC NR.1
CF WITTING

MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING

Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti

Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17

www.spitalcfwitting.ro; E-mail: spitalwitting@yahoo.com

Operator de date cu caracter personal nr. 32927

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

01.10.2015

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

2. Elaborarea anuala a Planului de investitii care sa corespunda prioritatilor stabilite in Planul strategic si bazat pe nevoile resimtite de pacienti in urma chestionarii acestora pe aceasta tema

3. Intocmirea anuala a Planului de achizitii si a Bugetului de venituri si cheltuieli pe baza propunerilor sefilor de sectii si compartimente din spital

4. Aplicarea de strategii active de atragere de fonduri externe rambursabile/ nerambursabile

5. Intocmirea periodica de rapoarte privind cheltuielile bugetare pe o perioada data

Buget alocat : 10.000 lei

3.5. Programul de gestionare a calitatii

Scop: Programul de gestionare a calitatii face parte din Politica de calitate a unitatii si presupune imbunatatirea calitatii prin eficientizarea tuturor serviciilor furnizate la nivelul sectoarelor spitalului.

Obiective generale

1.1 Asigurarea de servicii medicale de calitate de tipul:

- evaluarea clinica si exploratorie riguroasa specifica fiecarei boli

- optimizarea terapiei,

- educatia pacientului privind stilul de viata si dieta necesara la externare in procesul de insanatosire a pacientului

- asigurarea suportului psiho-social al pacientilor

- consiliere complexa medicala si socio-profesionala a pacientilor internati

1.2 Eficacitatea si eficienta functionarii

1.3. Fiabilitatea informatiilor interne si externe

1.4 Conformitatea cu legile, regulamentele si politicile interne

1.5 Promovarea imaginii si serviciilor furnizate de spital

Masuri :

1. Informarea sefilor de sectii si compartimente asupra obiectivelor specifice si a rezultatelor managementului calitatii serviciilor la nivelul fiecarui sector

2. Incheierea de contracte de administrare cu sefi sectiilor medicale si cu membrii Comitetului Director

3. Introducerea indicatorilor specifici de performanta in contractele de administrare ale sefilor de sectii

4. Decizii de stabilire a responsabililor privind calitatea la nivelul unitatii si precizarea atributiilor acestora in fisa postului

5. Elaborarea unui plan anual de formare a personalului in calitatea ingrijirilor (care sa cuprinda participarea personalului la sesiuni de informare despre calitate, formarea personalului pentru utilizarea softurilor si bazelor de date la care au acces si cu care lucreaza)

6. Monitorizarea procesului de educatia medicala continua a personalului medico-sanitar

7. Elaborarea unui plan de masuri privind imbunatatirea calitatii serviciilor medicale

8. Elaborarea unui plan de masuri privind imbunatatirea calitatii serviciilor hoteliere

9. Implementarea unui Plan de masuri privind satisfactia pacientilor si vizitatorilor

10. Dezvoltarea sistemului de colectare si analiza a reclamatilor/plangerilor din partea pacientilor/apartinatorilor

11. Monitorizarea gradului de satisfactie al personalului la locul de munca

12. Auditarea interna a calitatii serviciilor oferite.



SPITALUL CLINIC NR.1
CF WITTING

MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING
Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti
Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17
www.spitalcfwitting.ro; E-mail: spitalwitting@yahoo.com
Operator de date cu caracter personal nr. 32927

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

01.10.2015

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

Evaluarea si imbunatatirea continua a calitatii se face prin cuantificarea si analiza periodica a indicatorilor specifici de performanta stabiliti pentru fiecare sector de activitate prin Planul de management anual.

Buget alocat :100 lei

4. Comunicarea interna si asigurarea relatiilor cu mediul extern

4.1. Comunicarea interna

Managementul se va preocupa pentru a imbunatati comunicarea cu personalul din subordine. precum si dezvoltarea comunicarii si a unor relatii de colaborare intre compartimentele din subordine.

In acest sens vor fi luate masuri pentru imbunatatire a managementului in documentelor si de introducere a unor noi instrumente de lucru sau de comunicare (de exemplu, extinderea utilizarii mijloacelor de lucru si de comunicare in mediul electronic).

Buget alocat :1.000 lei

4.2. Implementarea unui sistem de colaborare si parteneriate cu asociatii, servicii sociale, medico-sociale si de ingrijire la domiciliu in scopul asigurarii integrarii sociale si a continuitatii ingrijirilor acordate pacientului

Pentru atingerea obiectivelor Spitalului Clinic nr.1 CF WITTING Bucuresti, managementul se va preocupa pentru a desfasura urmatoarele activitati:

- Încheierea de parteneriate cu asociații, fundații sau alți furnizori de servicii sociale sau mediceo-sociale pentru preluarea sau asistență acordată pacienților internati sau la externarea pacienților
- Încheierea de parteneriate cu cultele religioase pentru a oferi asistență spirituală fără discriminare

Indicatori măsurabili:

- Nr. parteneriate încheiate pe tipuri de parteneriate

4.3. Relatia cu presa si imbunatatirea imaginii publice a Ministerului Sanatatii, Ministerul Transporturilor si a institutiei

Managementul se va preocupa pentru a mentine si imbunatati imaginea publica a Ministerului Sanatatii, Ministerului Transporturilor si a Spitalului Clinic nr.1 CF WITTING Bucuresti.

Managementul va apara atat imaginea institutiei cat si imaginea personalului din subordine in relatia cu presa si in relatiile cu contribuabilii si se vor abtine de la a face declaratii care sa dauneze imaginii Ministerului Sanatatii, Ministerului Transporturilor si a Spitalului Clinic nr.1 CF WITTING Bucuresti.

5. Managementul riscului

Principalele riscuri identificate in legatura cu obiectivele si activitatea Spitalului Clinic nr.1 CF WITTING Bucuresti sunt prezentate in Registrul de Riscuri prezentat pentru toate sectoarele de activitate din unitate, a caror masuri sunt monitorizate in vederea solutionarii lor in procent de 100%.



SPITALUL CLINIC NR.1
CF WITTING

MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING

Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti

Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17

www.spitalcfwitting.ro; E-mail: spitalwitting@yahoo.com

Operator de date cu caracter personal nr. 32927

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

01.10.2015

6. Planuri de actiune- PRIORITATI

In vederea realizarii obiectivelor propuse vom indica pentru fiecare obiectiv termene de finalizare, responsabili si indicatori de evaluare.

7. OBIECTIVE SI PLAN DE ACTIUNE PE TERMEN SCURT (1AN)

7.1. Acreditarea spitalului de catre ANMCS :

Termen finalizare : 31.12.2016

Responsabil : Comitet director

Indicator evaluare : Gradul de acreditare obtinut

Buget alocat: 95.000 lei

7.2.Certificarea sistemului de management al calitatii conform ISO 9001 : 2015;

Termen finalizare :31.12.2016

Responsabil : Comiter director

Indicator evaluare : Obtinerea certificatului de conformitate

Buget alocat: 15.000 lei

7.3.Masurarea gradului de satisfactie al pacientului si propuneri de imbunatatire a activitatii medicale si nonmedicale rezultate in urma prelucrarii chestionarelor

Termen finalizare : 31.12.2016

Responsabil : Responsabil desemnat de catre manager cu realizarea procesului la nivel de institutie din Compartimentul de Relatii cu publicul

Indicator evaluare : Procentul de chestionare primite din total chestionare transmise

Buget alocat: 1.000 lei

7.4..Evaluarea personalului medical si nonmedical

Termen finalizare : 31.03.2016

Responsabil : Sef RUNOS , sefi de sectii medicale/ servicii/ compartimente

Indicator evaluare : Procent personal medical evaluat

7.5.Revizuirea regulamentului de ordine interioara si monitorizarea aplicarii lui

Termen finalizare :31.12.2016

Responsabil : RUNOS, sefi de compartimente

Indicator evaluare : Numar articole revizuite/noi

7.6.Revizuirea fiselor de post;

Termen finalizare : 31.12.2016

Responsabil : RUNOS. sefi de compartimente

Indicator evaluare : Procent fise post revizuite

7.7.Implementarea procedurilor si monitorizarea aplicarii lor

Termen finalizare : TRIMESTRUL 1 2016

Responsabil : sefi de compartimente

Indicator evaluare : Numar ghiduri / proceduri implementate



SPITALUL CLINIC NR.1
CF WITTING

MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING

Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti

Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17

www.spitalcfwitting.ro; E-mail: spitalwitting@yahoo.com

Operator de date cu caracter personal nr. 32927

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

01.10.2015

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

8. OBIECTIVE SI PLAN DE ACTIUNE PE TERMEN MEDIU (1- 3 ANI)

8.1 OBIECTIV GENERAL 1

ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE FURNIZATE POPULAȚIEI

Îmbunătățirea serviciilor medicale oferite populației este unul din obiectivele esențiale pe care spitalul trebuie să le pună în practică. Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficacitate, eficiență, continuitatea îngrijirilor, siguranța pacientului, competența echipelor medicale, satisfacția pacientului, dar totodată și a personalului medical, care concură în mod nemijlocit la acestea. Conform reglementărilor legale și standardelor din domeniu, Spitalul Clinic nr.1 CF WITTING Bucuresti are obligația de a aplica măsuri de creștere a calității serviciilor medicale.

Indicatori de calitate:

- rata mortalității intraspitalicești, pe total spital și pe fiecare secție;
- rata infecțiilor nozocomiale, pe total spital și pe fiecare secție;
- rata bolnavilor reinternati în intervalul de 30 de zile de la externare;
- indicele de concordanță între diagnosticul la internare și diagnosticul la externare;
- procentul bolnavilor transferați către alte spitale din totalul bolnavilor internați;
- numărul de reclamații/plângeri ale pacienților, înregistrate;
- numărul de măsuri de îmbunătățire a activității, luate în urma analizării gradului de satisfacție al pacienților.

Evaluare: anual

Monitorizare: trimestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Comitetul director

Obiective specifice:

8.1.1 AMELIORAREA PRACTICILOR MEDICALE ȘI DE ÎNGRIJIRE A PACIENTULUI

Se realizează prin implementarea ghidurilor naționale aprobate prin ordine ale ministrului sănătății, protocoalelor adoptate de asociațiile profesionale la nivel național sau adaptarea unor ghiduri de practică europene sau internaționale și prin elaborarea de protocoale terapeutice în baza ghidurilor adoptate.

Ghidul de practică medicală reprezintă un set de afirmații despre diagnosticul și tratamentul unei anumite afecțiuni. Aceste afirmații sunt rezultatul unei evaluări complete a dovezilor practicii medicale. Scopul definirii lor este de a ajuta personalul medical și pacienții în luarea deciziilor asupra modului cel mai adecvat de îngrijire a afecțiunii respective.

Protocolul de practică medicală reprezintă un formular care descrie modul obișnuit de a furniza îngrijiri unui anumit tip de pacient. Astfel, el cuprinde o înșiruire în timp a unor procese (analize, medicație, tratamente) necesare obținerii unui rezultat dorit de la un pacient care a fost supus unei proceduri specifice sau unui tratament. Protocoalele se stabilesc pentru principalele episoade de îngrijire ale unui tip de pacient, ca de exemplu pentru tratamentul infarctului, apendicectomie, etc.

 SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING	MINISTERUL TRANSPORTURILOR SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17 www.spitalcfwitting.ro ; E-mail: spitalwitting@yahoo.com Operator de date cu caracter personal nr. 32927	PLAN STRATEGIC	
		Editie: 2	Revizie: 0
	PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT		01.10.2015

Ghidurile de practică și protocoalele de practică trebuie folosite împreună, acestea fiind complementare, întrucât ghidul furnizează informațiile necesare pentru a construi protocolul, în timp ce protocolul face legătura între ghiduri și practica medicală de zi cu zi.

ACTIVITĂȚI

- **Implementarea ghidurilor de practică și adoptarea de protocoale terapeutice, protocoale, algoritmi de investigații, diagnostic sau tratament la nivelul tuturor secțiilor spitalului**

Indicatori măsurabili:

- Număr și tip protocoale de practică aprobate de consiliul medical
- Număr și tip protocoale, algoritmi sau proceduri medicale implementate

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical: trimestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Director Medical, medici șefi secții, asistente șefe secții

Sursa de finanțare: venituri proprii

- **Elaborarea și adoptarea de proceduri de îngrijire pe tip de pacient și tip de nevoi, la nivel de spital**

Indicatori măsurabili:

- Număr și tip proceduri de îngrijire aprobate de consiliul medical
- Număr și tip proceduri de îngrijire implementate

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical: trimestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Directorul Medical, medici șefi secții, asistente șefe secții

Sursa de finanțare: venituri proprii

- **Implementarea ghidurilor de nursing, procedurilor de îngrijire pe tip de pacient pe secțiile spitalului**

Indicatori măsurabili:

- Număr și tip proceduri de îngrijire aprobate de consiliul medical
- Număr și tip proceduri de îngrijire implementate

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical: trimestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Director Medical, medici șefi secții, asistente șefe secții

Sursa de finanțare: venituri proprii

8.1.2 ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITATII SERVICIILOR ȘI DIVERSIFICAREA GAMEI DE SERVICII OFERITE

Lărgirea gamei de servicii, prin diversificarea activităților va spori eficacitatea actului medical propriu-zis.

ACTIVITĂȚI

- **Acreditarea spitalului**

Indicatori măsurabili:

- Lista procedurilor elaborate conform Ordinului ministrului sănătății nr. 972/2010;



SPITALUL CLINIC NR.1
CF WITTING

MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING

Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti
Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17
www.spitalcfwitting.ro; E-mail: spitalwitting@yahoo.com
Operator de date cu caracter personal nr. 32927

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

01.10.2015

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

- Lista procedurilor și standardelor implementate conform Ordinului ministrului sănătății nr. 972/2010;
- Lista rapoartelor de autoevaluare.

Monitorizare prin rapoarte către Comitetul director: trimestrial

Termen: trim. IV 2016

Responsabil: Biroul de management al calității serviciilor medicale

Sursa de finanțare: venituri proprii

Buget estimate: 50.000 lei

- **Finalizarea implementării standardelor de control intern/managerial conform Ordinului SGG nr. 400/2015 și dezvoltarea sistemului de control managerial**

Monitorizare prin rapoarte către Comitetul director: trimestrial

Indicatori măsurabili:

- Lista procedurilor elaborate conform Ordinului SGG nr. 400/2015;
- Lista standardelor implementate conform Ordinului SGG nr. 400/2015;
- Lista rapoartelor/ chestionarelor de autoevaluare periodică.

Termen: permanent

Responsabil: Comisia de monitorizare, coordonare și îndrumare metodologică a dezvoltării sistemului de control managerial; Biroul de management al calității serviciilor medicale

Sursa de finanțare: venituri proprii

8.1.3 ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII ȘI MENTINEREA CONFORMITĂȚII SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII CU CERINȚELE SPECIFICATE ÎN STANDARDUL SR EN ISO 9001:2015

ACTIVITĂȚI

- **Instruirea întregului personal cu privire la dezvoltarea și menținerea conformității sistemului de management al calității în cadrul instituției, conform standardelor SR EN ISO 9001:2015.**

- **Revizuirea documentelor sistemului de management al calității**

- **Elaborare plan de îmbunătățire continuă a sistemului de management al calității**

Monitorizare prin rapoarte către Comitetul director: semestrial

Indicatori măsurabili:

- Decizie cu responsabilul cu managementul calității pe spital
- Număr de rapoarte ale activității privind sistemul de management al calității
- Plan de îmbunătățire a calității serviciilor medicale existent și revizuit periodic

Termen de realizare: 31.12.2016

Responsabil: Serviciul de management al calității serviciilor medicale

Sursa de finanțare: venituri proprii

Buget necesar: 1000 lei



SPITALUL CLINIC NR.1
CF WITTING

MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING

Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti

Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17

www.spitalcfwitting.ro; E-mail: spitalwitting@yahoo.com

Operator de date cu caracter personal nr. 32927

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

01.10.2015

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

8.1.4 IMPLEMENTAREA UNUI SISTEM DE COLABORARE ȘI PARTENERIATE CU ASOCIAȚII, SERVICII SOCIALE, MEDICO-SOCIALE ȘI DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU ÎN SCOPUL ASIGURĂRII INTEGRĂRII SOCIALE ȘI A CONTINUITĂȚII ÎNGRIJIRILOR ACORDATE PACIENTULUI

ACTIVITĂȚI

➤ *Încheierea de parteneriate cu asociații, fundații sau alți furnizori de servicii sociale sau medico-sociale pentru preluarea sau asistență acordată pacienților internati sau la externarea pacienților*

➤ *Încheierea de parteneriate cu cultele religioase pentru a oferi asistență spirituală fără discriminare*

Indicatori măsurabili:

- *Nr. parteneriate încheiate pe tipuri de parteneriate*

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical: semestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Manager, Director Medical, jurist - Compartiment Juridic

Sursa de finanțare: venituri proprii

8.1.5 DEPISTAREA, CONTROLUL ȘI SUPRAVEGHEREA INFECȚIILOR NOSOCOMIALE ÎN SPITAL

ACTIVITĂȚI

➤ *Controlul raspandirii bacteriilor multirezistente si emergenta fenomenelor infectioase cu potential epidemic*

➤ *Întărirea sistemului de supraveghere și control al IN*

➤ *Implicarea organizației la toate nivelurile în politica de prevenire a IN și gestiunea riscului infecțios*

➤ *Întărirea prevenirii transmiterii încrucișate a microorganismelor*

Indicatori măsurabili:

- *incidența infecțiilor nosocomiale (nr. infecții nosocomiale/nr. pacienți externati)*

Monitorizare prin rapoarte către Consiliul Medical: trimestrial

Termen de realizare: permanent

Responsabil: Comp. SCIN, Director medical

Sursa de finanțare: venituri proprii

Buget necesar: 20.000 lei

8.1.6 ÎMBUNĂTĂȚIREA SERVICIILOR DE ÎNGRIJIRE OFERITE PACIENTILOR LA NIVELUL SECȚIILOR ȘI COMPARTIMENTELOR MEDICALE

ACTIVITĂȚI

➤ *Controlul infectiilor nosocomiale de la nivelul sectie / compartimentului*



SPITALUL CLINIC NR.1
CF WITTING

MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING

Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti

Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17

www.spitalcfwitting.ro; E-mail: spitalwitting@yahoo.com

Operator de date cu caracter personal nr. 32927

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

01.10.2015

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

Actiuni de intreprins	Indicator de performanta	Responsabili	Termene	Resurse previziune bugetară / alte surse
Activitatea de supraveghere și prevenire a infecțiilor nosocomiale face parte din obligațiile profesionale ale personalului și este înscrisă în fișa postului fiecărui angajat, acestuia revenindu-i obligația profesională de a aplica măsurile de prevenire și combatere a infecțiilor nosocomiale prevazute în Ordinul MS nr. 916/ 2006, Ordinul MS 261/2007, Ordinul MS nr. 914/2006, Ordinul MS 1226/2012	100%	Sef Sectie / Compart. medical	31.12.2015 - 31.12.2020	Bugetul Propriu al sectiei
Realizarea și respectarea planului de curățenie și dezinsecție (Plan DDD) : -respectarea măsurilor de curățenie și dezinsecție curentă programarea ciclizării spațiilor, a perioadelor de dezinsecție și deratizare proceduri și protocoale respectate, afișate, postere afișate - completarea zilnică a graficelor de curățenie	100%	Sef Sectie / Compart. medical	31.12.2015 - 31.12.2020	Bugetul Propriu al sectiei
Gestionarea corectă a deșeurilor menajere și periculoase : - actualizarea anuală și respectarea planului de gestionare a deșeurilor în conformitate cu legislația în vigoare - instruire/reinstruire ale personalului medico-sanitar - participare la cursuri de formare medicală continuă - încurajarea colectării selective.	100%	Sef Sectie / Compart. medical	31.12.2015 - 31.12.2020	Bugetul Propriu al sectiei

➤ *Cresterea nivelului de instruire a personalului*

Actiuni de intreprins	Indicator de performanta	Responsabili	Termene	Resurse previziune bugetară/alte surse
Creșterea gradului de instruire al personalului din spital. Instruirea și perfecționarea continuă a personalului.	100%	Sef Sectie / Compart. medical	31.12.2015 - 31.12.2020	Bugetul Propriu al sectiei

➤ *Mentinerea starii de functionare a aparaturii medicale*

Actiuni de intreprins	Indicator de performanta	Responsabili	Termene	Resurse previziunea bugetară/alte surse
Intreținere în bună stare de funcționare a instalațiilor sanitare și nesanitare, a echipamentelor medicale prin Sesizarea serviciului tehnic - administrativ în caz	100%	Sef Sectie / Compart. medical	31.12.2015 - 31.12.2020	Bugetul Propriu al sectiei

 SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING	MINISTERUL TRANSPORTURILOR SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17 www.spitalcfwitting.ro ; E-mail: spitalwitting@yahoo.com Operator de date cu caracter personal nr. 32927		PLAN STRATEGIC	
			Editie: 2	Revizie: 0
	PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT		01.10.2015	

de defecțiuni, avarii (atenție la păstrarea tuturor cărților tehnice, respectiv fișelor de prezentare a produselor)				
---	--	--	--	--

8.2. OBIECTIV GENERAL 2

ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE

Obiective specifice:

8.2.1 STIMULAREA PREGĂTIRII POSTUNIVERSITARE A MEDICILOR SPECIALIȘTI ȘI PRIMARI, A PERSONALULUI MEDICO-SANITAR ȘI A PERSONALULUI ADMINISTRATIV DIN CADRUL SPITALULUI, PRIN OBTINEREA DE COMPETENȚE ȘI SUPRASPECIALIZĂRI LA NIVELUL ACTUAL AL CUNOAȘTERII ȘI NEVOILOR NAȚIONALE

ACTIVITĂȚI

- *Aplicarea planurilor anuale de formare profesională, elaborate pe baza propunerilor șefilor de structuri, aprobat de către Consiliul Medical cu avizul sindicatului din unitate*
- *Organizarea de cursuri de pregătire cu toate categoriile de personal, la nivelul spitalului*

Indicatori măsurabili:

- *Planurile anuale de formare profesională, pe categorii de personal, aprobate*
- *Număr de participări la cursuri, pe tip de formare și categorii de personal*

Termen de realizare: permanent

Responsabil: sef serviciu RUNOS, Manager

Buget necesar: 5.000 lei

8.3 OBIECTIV GENERAL 3 ÎMBUNĂTĂȚIREA MANAGEMENTULUI FINANCIAR AL SPITALULUI

Obiective specifice:

8.3.1 CREȘTEREA TRANSPARENȚEI ÎN UTILIZAREA FONDURILOR

ACTIVITĂȚI

- *Informatizarea spitalului în scopul evidențierii costurilor reale ale serviciilor medicale;*
- *Dezvoltarea capacității de evaluare și control intern prin implementarea standardelor de control intern/managerial;*
- *Afișarea permanentă a datelor financiare de interes public.*

Termen: permanent

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar Contabil.



SPITALUL CLINIC NR.1
CF WITTING

MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING

Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti

Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17

www.spitalcfwitting.ro; E-mail: spitalwitting@yahoo.com

Operator de date cu caracter personal nr. 32927

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

01.10.2015

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

8.3.2 ÎNTĂRIREA DISCIPLINEI FINANCIARE

ACTIVITĂȚI

- *Asigurarea finanțării serviciilor medicale realizate, a programelor naționale de sănătate și a celorlalte acțiuni și activități, cu respectarea prevederilor legale și încadrarea în bugetul aprobat;*
- *Fundamentarea propunerilor de buget inițiale și de rectificare pe baza principalelor strategii ale spitalului;*
- *Încheierea exercițiilor financiare, analiza, controlul și elaborarea situațiilor financiare trimestriale și anuale, potrivit dispozițiilor legale;*
- *Analiza, verificarea și înaintarea spre avizare a bugetului de venituri și cheltuieli, potrivit dispozițiilor legale;*
- *Monitorizarea modului de utilizare a resurselor financiare publice;*
- *Respectarea cu strictețe a disciplinei financiare și bugetare, prin emiterea de norme metodologice și instrucțiuni de aplicare a prevederilor legale, de reglementări contabile specifice domeniului sanitar.*

Termen: permanent

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar Contabil

8.3.3 ATRAGEREA DE NOI RESURSE FINANCIARE

ACTIVITĂȚI

- *Finanțarea din programe profilactice de sănătate care se derulează prin bugetul de stat;*
- *Contracte de Case de sanatate din strainatate pe baza cardului european*
- *Contracte cu casele private de sanatate*
- *Aplicarea și implementarea Proiectelor Europene eligibile pentru spital - atragerea de fonduri europene (reabilitare infrastructura, informatizarea spitalului, formarea de personal, activități de mediu);*
- *Includerea în strategia de dezvoltare a autorităților locale.*

Termen: permanent

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar-Contabil

8.3.4 CREȘTEREA CAPACITATII DE CONTROL AL COSTURILOR

În prezent, calculul costurilor la nivel de pacient și crearea unui proces regulat de calculare a costurilor serviciilor spitalicești se realizează într-o măsură destul de redusă. Transparența în sănătate este condiția esențială pentru realizarea unei alocări echitabile bazate pe raportul cost/eficiență.

ACTIVITĂȚI

- *Îmbunătățirea mecanismelor de finanțare a furnizorilor de servicii de sănătate utilizând metode care să reflecte munca depusă și să stimuleze calitatea actului medical;*
- *Elaborarea de metodologii clare de utilizare a resurselor financiare;*

Editia: 2 Revizia: 0

Pag. 25 din 28

Verificat : Spital Clinic Nr.1 CF WITTING- Bucuresti



SPITALUL CLINIC NR.1
CF WITTING

MINISTERUL TRANSPORTURILOR

SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING

Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti

Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17

www.spitalcfwitting.ro; E-mail: spitalwitting@yahoo.com

Operator de date cu caracter personal nr. 32927

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

01.10.2015

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

- **Instituirea unor mecanisme de monitorizare a utilizării resurselor financiare;**
- **Pregătirea specifică a personalului implicat in activitatea de control, precum și a celor care autorizează utilizarea resurselor;**
- **Evaluarea cantitativă și calitativă a stocurilor, efectuată periodic;**
- **Necesar de materiale și echipamente, evaluate periodic;**
- **Întocmirea planului de achiziții și a calendarului de achiziții;**
- **Implicarea personalului tehnic specializat în îndeplinirea strategiei de achiziții.**

Indicatori economico-financiari

- Execuția bugetară față de bugetul de cheltuieli aprobat;
- Procentul cheltuielilor de personal din totalul cheltuielilor spitalului;
- Procentul cheltuielilor de personal, din totalul sumelor decontate de casele de asigurări de sănătate din Fondul național unic de asigurări sociale de sănătate, pentru serviciile medicale furnizate, precum și din sumele asigurate din bugetul Ministerului Sănătății cu această destinație;
- Procentul cheltuielilor cu medicamentele din totalul cheltuielilor spitalului;
- Costul mediu pe zi de spitalizare, pe fiecare secție;
- Procentul veniturilor proprii din totalul veniturilor spitalului

Monitorizare, evaluare, raportare

- Monitorizarea lunară și trimestrială a cheltuielilor efectuate de spital;
- Monitorizarea cheltuielilor de personal;
- Monitorizarea periodică, prin sistemul operativ de raportare, a angajamentelor bugetare și a plăților efectuate pentru bunuri și servicii de către unitățile sanitare cu paturi finanțate integral din venituri proprii.

Termen: permanent

Responsabil: Comitet Director, Director Financiar-Contabil

GRAFICUL GANTT - EȘALONAREA OBIECTIVELOR GENERALE ȘI SPECIFICE

OBIECTIVE / ACTIVITĂȚI	2015	2016	2017	2018	2019	2020
OBIECTIV GENERAL 1						
1. ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII SERVICIILOR MEDICALE FURNIZATE POPULAȚIEI						
1.1 AMELIORAREA PRACTICILOR MEDICALE ȘI DE ÎNGRIJIRE A PACIENTULUI						
1.1.1 Implementarea ghidurilor de practică și adoptarea de protocoale terapeutice, protocoale, algoritmi de investigații, diagnostic sau tratament la nivelul tuturor secțiilor spitalului						
1.1.2 Elaborarea și adoptarea de proceduri de îngrijire pe tip de pacient și tip de nevoi, la nivel de spital						
1.1.3 Implementarea ghidurilor de nursing, procedurilor de îngrijire pe tip de pacient pe secțiile spitalului						
1.2. ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII SERVICIILOR ȘI DIVERSIFICAREA GAMEI DE SERVICII OFERITE						



SPITALUL CLINIC NR.1
CF WITTING

MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING
Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti
Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17
www.spitalcfwitting.ro; E-mail: spitalwitting@yahoo.com
Operator de date cu caracter personal nr. 32927

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

01.10.2015

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

OBIECTIVE / ACTIVITĂȚI	2015	2016	2017	2018	2019	2020
1.2.1 <i>Acreditarea spitalului</i>						
1.2.2 <i>Finalizarea implementării standardelor de control intern/managerial conform Ordinului SGG nr. 400/2015</i>						
1.3 IMBUNATATIREA CALITATII SI MENȚINEREA CONFORMITĂȚII SISTEMULUI DE MANAGEMENT AL CALITĂȚII, CU CERINȚELE SPECIFICATE DE STANDARDUL SR EN ISO 9001:2015						
1.3.1 <i>Instruirea personalului cu privire la dezvoltarea și menținerea conformității sistemului de management al calității în cadrul instituției, conform standardului SR EN ISO 9001:2015.</i>						
1.3.2 <i>Revizuirea documentelor sistemului de management al calității</i>						
1.3.3 <i>Elaborare plan de îmbunătățire continuă a sistemului de management al calității</i>						
1.4 IMPLEMENTAREA UNUI SISTEM DE COLABORARE SI PARTENERIATE CU ASOCIATII, SERVICII SOCIALE, MEDICO-SOCIALE SI DE INGRIJIRE LA DOMICILIU						
1.4.1 <i>Incheierea de parteneriate cu asociatii, fundatii sau alti furnizori de servicii sociale sau medeico-sociale pentru preluarea sau asistenta acordata pacienților internati sau la externarea pacienților</i>						
1.4.2 <i>Incheierea de parteneriate cu cultele religioase pentru a oferi asistenta spirituala fara discriminare</i>						
1.5 DEPISTAREA, CONTROLUL SI SUPRAVE- GHIERA INFECȚIILOR NOSOCOMIALE ÎN SPITAL						
1.5.1 <i>Controlul răspândirii bacteriilor multi-rezistente și emergența fenomenelor infecțioase cu potențial epidemic</i>						
1.5.2 <i>Întărirea sistemului de supraveghere și control al IN</i>						
1.5.3 <i>Implicarea organizației la toate nivelele în politica de prevenire a IN și gestiunea riscului infecțios</i>						
1.5.4 <i>Întărirea prevenirii transmiterii încrucișate a microorganismelor</i>						
1.6 IMBUNATATIREA SERVICIILOR DE INGRIJIRE OFERITE PACIENTILOR LA NIVELUL SECTIILOR SI COMPARTIMEN-TELOR MEDICALE						
1.6.1 <i>Controlul infectiilor nosocomiale la nivelul sectiei / compartimentului</i>						
1.6.2 <i>Cresterea nivelului de instruire a personalului</i>						
1.6.3 <i>Mentinerea starii de functionare a aparaturii medicale</i>						
OBIECTIV GENERAL 2						
ÎMBUNĂȚĂȚIREA MANAGEMENTULUI RESURSELOR UMANE						
2.1. STIMULAREA PREGĂTIRII POSTUNIVERSITARE A MEDICILOR SPECIALISTI SI PRIMARI SI A PERSONALULUI MEDICO-SANITAR DIN CADRUL SPITALULUI						
2.1.1. <i>Aplicarea planurilor anuale de formare profesională,</i>						



SPITALUL CLINIC NR.1
CF WITTING

MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING

Calea Plevnei nr.142-144, Bucuresti

Tel: 021.317.62.80 021.312.94.25 Fax: 021.317.60.17

www.spitalcfwitting.ro; E-mail: spitalwitting@yahoo.com

Operator de date cu caracter personal nr. 32927

PLAN STRATEGIC

Editie: 2

Revizie: 0

PLAN STRATEGIC DE MANAGEMENT

01.10.2015

OBIECTIVE / ACTIVITĂȚI	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<i>elaborate pe baza propunerilor șefilor de secții, avizat de către Consiliul Medical și aprobat de comitetul director</i>						
<i>2.1.2. Organizarea de cursuri de pregătire cu personalul medico-sanitar la nivelul spitalului</i>						
OBIECTIV GENERAL 3						
ÎMBUNĂȚĂȚIREA MANAGEMENTULUI FINANCIAR AL SPITALULUI						
3.1. Creșterea transparenței în utilizarea fondurilor						
3.2. Întărirea disciplinei financiare						
3.3. Atragerea de noi resurse financiare în domeniul sanitar						
3.4. Creșterea capacității de control al costurilor.						