



MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING
Calea Plevnei nr.142-144
Tel.021.317.62.80 021.312.94.25 /Fax: 021.317.60.17
www.spitalcfwitting.ro E-mail: secretariat@spitalcfwitting.ro
Operator de date cu caracter personal nr.32927

Aprobat domnul Manager

Raport de activitate a Consiliului Etic al Spitalului Clinic Nr. 1 CF Witting

01.07. 2020.-31.12 .2020.

La data întocmirii raportului , Spitalul Clinic Nr.1 CF Witting a funcționat din punct de vedere al activității medicale cu un număr de 253 cadre medicale dintre care :

- 44 medici;
- 137 asistente / asistenți medicali;
- 108 personal auxiliar.

Pentru anul 2020 Spitalul Clinic Nr. 1 CF Witting a estimat că în cadrul celor 8 secții medicale și celor 3 compartimente funcționale vor fi consultați și tratați un număr de 9500 pacienți pentru spitalizarea continuă , spitalul dispunând în acest sens de un număr de 330 paturi .

Numărul de pacienți estimați a fi tratați ambulator prin spitalizare de zi au fost estimați la 800 persoane .

În perioada 01.07.2020. – 31. 12. 2020 . au fost tratați și externați un număr de 800 pacienți pentru spitalizare continuă și un număr de 258 pacienți la spitalizarea de zi .

În această perioadă au fost distribuite și colectate de la pacienții cu internare continuă un număr de 50 de chestionare de satisfacție .

Din analiza acestor chestionare se constata următoarele date statistice :

- dintre pacienții cu spitalizare continuă 60 % au fost bărbați, 40 % au fost femei; pe grupe de vârstă 4% au vârste cuprinse între 18-30 ani, 20% au vârste cuprinse între 31-45 ani, 40% au vârste cuprinse între 46-65 ani și 36% au peste 65 ani ;
- din punct de vedere al studiilor 8% au studii elementare, 60% au studii medii, 32% au studii superioare;
- 70% locuiesc în mediul urban iar 30% provin din mediul rural;
- din totalul de 50 de repondenți, pacienți mulțumiți și foarte mulțumiți de calitatea serviciilor din spital au fost în proporție de 60 % bărbați, 40% femei; 70% pacienți din mediul urban, 3% din mediul rural.



MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING
Calea Plevnei nr.142-144
Tel.021.317.62.80 021.312.94.25 /Fax: 021.317.60.17
www.spitalcfwitting.ro E-mail: secretariat@spitalcfwitting.ro
Operator de date cu caracter personal nr.32927

Referitor la alte întrebări din chestionarul de satisfacție procentele variază după cum urmează :

- ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de calitatea serviciilor medicale oferite de spital este 98% ;
- ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de respectarea drepturilor pacienților este de 98%;
- ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul de informare privind examinarea medicală este de 90%;
- ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de tratamentul / modul de îngrijire al medicului curant pe perioada spitalizării este de 90% ;
- ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de modul în care medicul curant le-a înțeles problemele de sănătate 90% ;
- ponderea pacienților mulțumiți și foarte mulțumiți de respectul și atenția acordate de asistentele medicale 92% ;
- ponderea în care spitalul a asigurat integral medicația pacienților internați 80 % ;
- ponderea pacienților mulțumiți de condițiile oferite de spital (cazare , curățenie , hrană , temperatură , program de vizită) variază între 80 % și 84 % din totalul repondenților ;
- din totalul pacienților chestionați 80 % au fost internați în urgență și 50% au beneficiat de tratamentul unui medic preferat ;
- 80% din pacienții chestionați cunosc faptul că se pot adresa Consiliului Etic pentru a depune o reclamație în cazul unei conduite medicale greșite .

Referitor la aspecte legate de foloase materiale necuvenite , bani sau cadouri cerute de medicii curanți , asistenți , infirmieri , brancardieri , portari și alte categorii de funcționari din spital , procentul de răspuns este 0% din partea pacienților chestionați .

Referitor la tipul sesizărilor adresate Consiliului Etic pe tipuri de sesizări , respectiv :

- respectarea drepturilor pacienților (modalitate de adresare, oferirea de explicații, de îndrumare) de către :
 - medici : 0 ;
 - asistenți medicali : 0 ;
 - personal auxiliar : 0 ;
 - administrația spitalului : 0 ;
- condiționarea serviciilor medicale de către:
 - medici : 0 ;
 - asistenți medicali : 0 ;
 - personal auxiliar : 0 .

Nu au existat sesizări din partea asociațiilor de pacienți .

Nu au existat sesizări depuse de personalul medico –sanitar .



MINISTERUL TRANSPORTURILOR
SPITALUL CLINIC NR.1 CF WITTING
CaleaPlevnei nr.142-144
Tel.021.317.62.80 021.312.94.25 /Fax: 021.317.60.17
www.spitalcfwitting.ro E-mail: secretariat@spitalcfwitting.ro
Operator de date cu caracter personal nr.32927

Recomandări :

- creșterea calității condițiilor de cazare a pacienților;
- asigurarea medicamentelor necesare tratării pacienților.

Dr. Tobă Mădălina Elena

Președinte

Dr. Ungurianu Laurențiu

Membru

Dr. Morar Delia

Membru

Dr. Zaharescu Isadora

Membru

MEMBRU SUPLEANT

As. Med. Preda Ileana

Membru

As. Med. Grigore Denisa

Membru

Poștaliu Florentin

Consilier Juridic

Croitoru Anca Ioana

Secretar Kt